

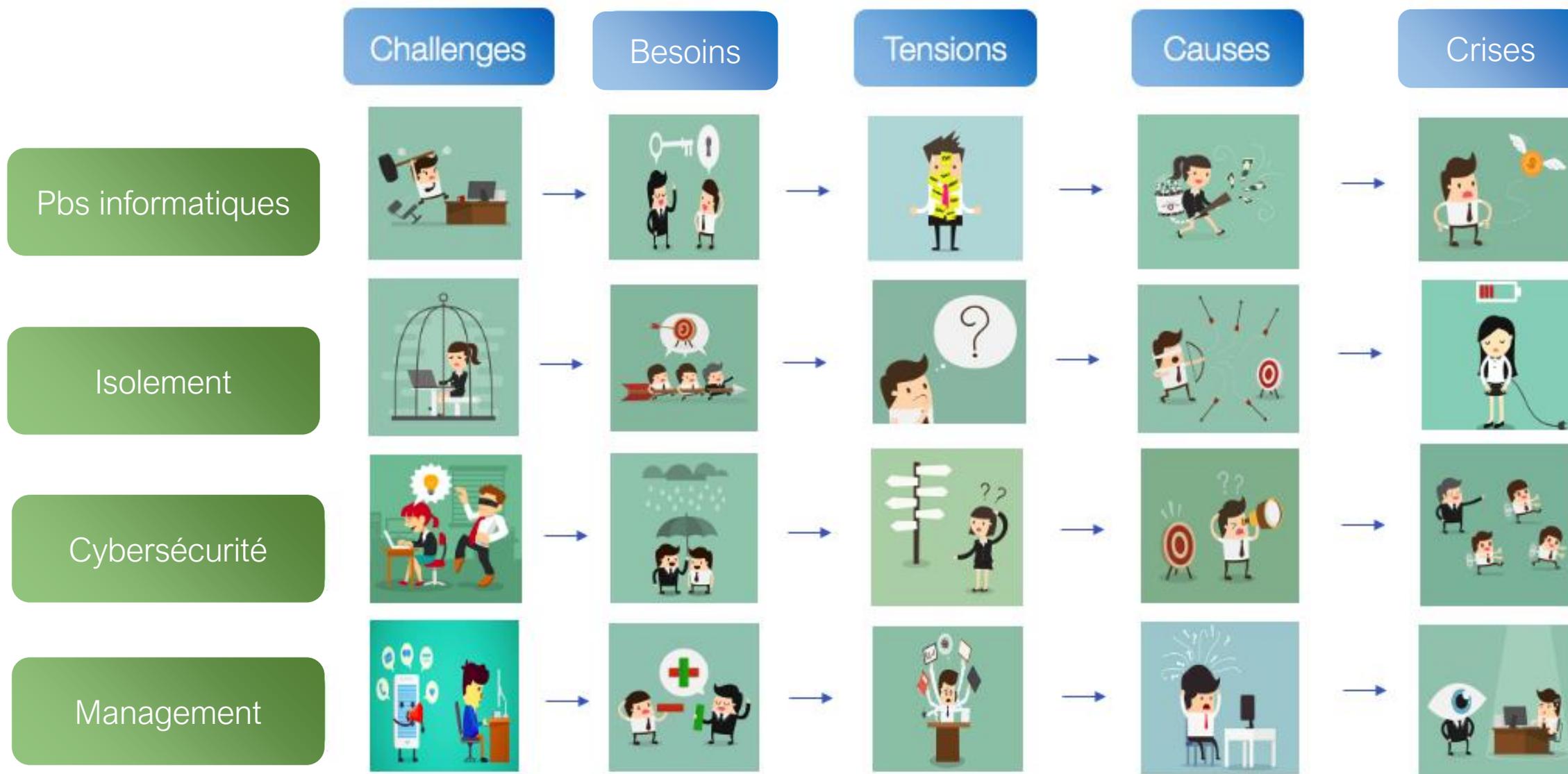


Impact du télétravail sur les consultants : bonnes pratiques et outils

Alexis de Maud'huy

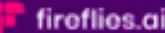
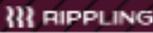
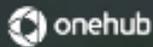
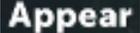
teletravaildurable.com

Avec le télétravail, beaucoup de *pain points* apparaissent ou s'aggravent



Il y a un nombre considérable d'outils disponibles pour le conseil à distance

Il n'y a pas que   ou  mais aussi...

Productivity & Workspace	Team management	Team analytics	Documentation & Knowledge
             	      	    	        
IT, Compliance, Security	Collaborative design	Documentation & Knowledge	Time management
        	       	     	        
Video conferencing	Project management	Virtual office	Culture & Training
        	        	     	        
Messaging & Chat	HR	HR	Culture & Training
        	    	        	        

Skoll: Une plateforme pour le conseil à distance



Multiplateforme webapp (téléphone, chat, email, Zoom)
facturables à la minute



Paiements sécurisés



Système de gestion des rendez-vous client



Automatisation des notifications SMS et Email



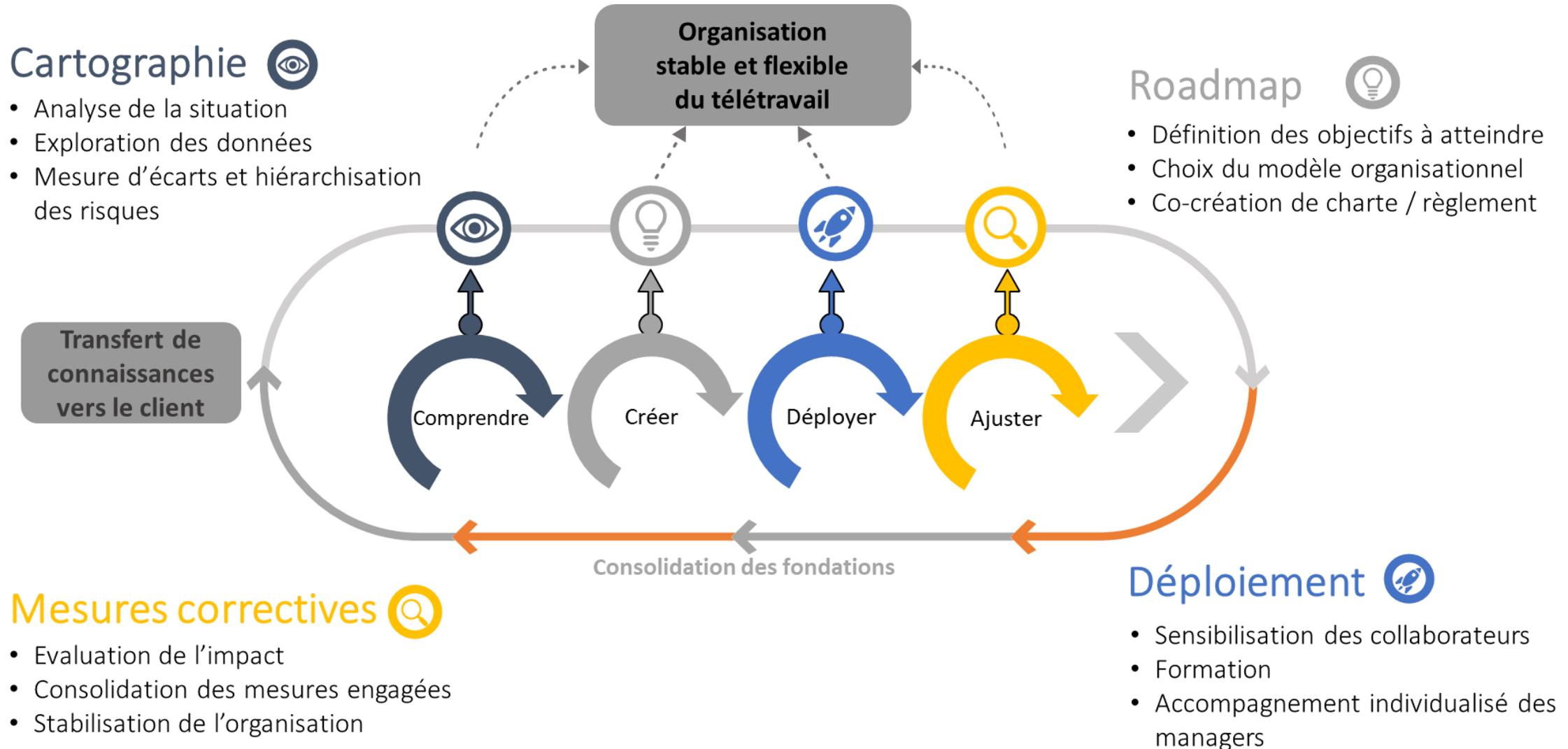
Protection des données (RGPD)



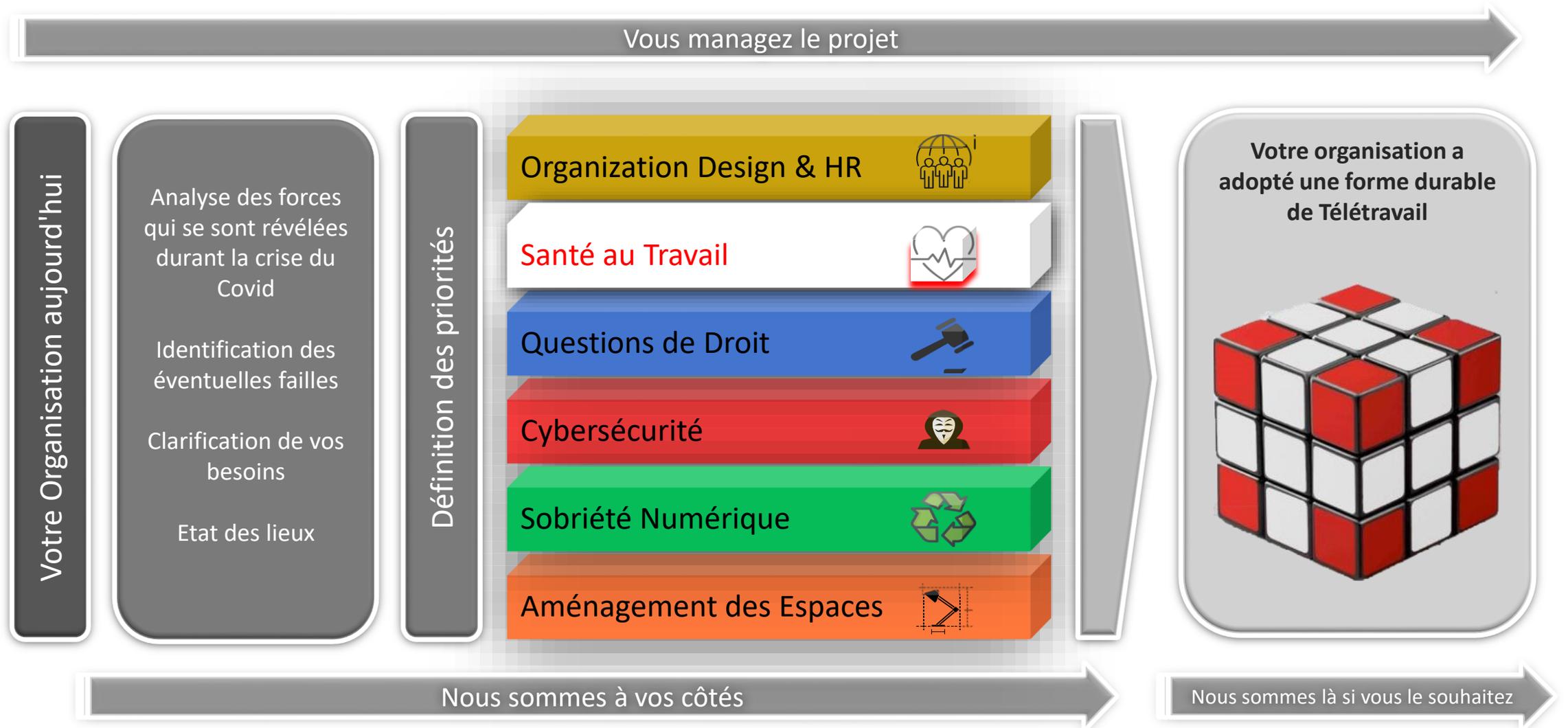
Automatisation des paiements

NB: Vous pouvez aussi combiner plusieurs services existants tels que Calendly, Paypal, MailChimp et Zoom

Notre méthodologie d'accompagnement des organisations



Un accompagnement collectif et individuel est nécessaire pour optimiser et sécuriser la transition vers les nouveaux modes de travail



Nos solutions d'accompagnement sur l'ensemble du parcours de mise en place de vos nouveaux modes de travail

Analyse et diagnostic

- Mener des enquêtes, évaluer les besoins et positionner le curseur présentiel/distanciel
- Établir et analyser les bilans énergétiques, « écologiser » le numérique
- Mesure des taux d'occupation de vos espaces

Négociation et intercession

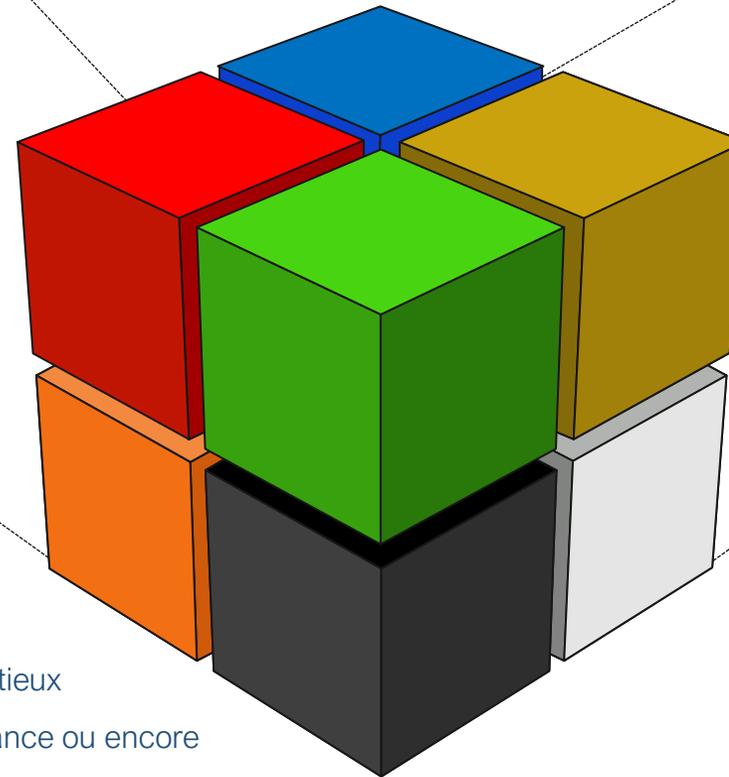
- Négocier avec les instances de représentation
- Faciliter l'émergence et l'adoption de conventions collectives
- Aider au dialogue social
- Assurer un rôle de médiateur bienveillant

Conseil et support

- Accompagnement des ComEx et Boards
- Conseil juridique et organisationnel
- Conciliation et médiation pour éviter les contentieux
- Redéfinir collaborations, mesure de la performance ou encore monitoring,
- Création collective de guides de bonnes pratiques : do's & don'ts

Formation et accompagnement

- Faciliter la co-crédation de règles internes et autre «code of conduct»
- Apprendre à être vigilant, développer la prévention
- Eviter pour soi et pour les autres les comportements à risque
- Former des "Ambassadeurs du Télétravail" (exemple ci-dessous)
- Sensibiliser aux enjeux de la sobriété numérique



Risques et challenges :

- Perte de sens et démotivation des collaborateurs
- Stress et lassitude numérique
- Appauvrissement du leadership
- Perte de contact avec les collaborateurs («*baromètre social*»)
- Prolifération des mauvaises habitudes

Nos solutions :

- Aident à positionner le curseur présentiel/distanciel
- Facilitent la co-création de règles consensuelles par le dialogue et la concertation
- Permettent d'identifier et de pérenniser les bonnes pratiques
- Accompagnent collaborateurs, managers et direction
- Aident à repenser «l'expérience collaborateur»

En rompant avec une certaine unité de temps, de lieu et d'action, le télétravail bouleverse l'organisation du travail et l'exercice traditionnel des pratiques de management.

