

"63 ans et toujours apprenant : quand l'expérience humaine instrumentalise des technologies d'avant-garde au service d'une vision stratégique orientée vers l'expérience client et l'efficacité opérationnelle."

#Enterprise Architecture #TOGAF #Archimate #BOAT – Business Orchestration & Automation Tools #Flowable #UiPath #Artificial intelligence #Cursor #React #Jest #Senior #Energy sector



"63 ans et toujours apprenant : quand l'expérience humaine instrumentalise des technologies d'avant-garde au service d'une vision stratégique orientée vers l'expérience client et l'efficacité opérationnelle."

« Que du bonheur ! »

C'est le cri des spectateurs, entendu au cœur de la sueur et de l'épuisement dans le couloir de la Rosablanche lors de la Patrouille des Glaciers !

C'est là, dans ce passage à pied, skis sur le sac, que se vit l'effort vertical ultime, juste avant la libération : la grande descente vers Verbier.

Cette ascension m'inspire une autre : **celle de la transformation digitale.**

Elle aussi exige un cap clair au sein d'une vision partagée, des outils fonctionnels, une équipe soudée dans la durée, et très souvent, le souffle long. Mais, à condition d'être bien préparé, bien accompagné et bien aligné... c'est « que du bonheur ».

« Une vision partagée pour garder le cap »

Dans mon autre passion, la voile, c'est la même histoire : définir un cap ne suffit pas. Il faut savoir le partager, le suivre, et parfois le corriger quand le vent tourne. Réduire la toile face à la tempête ou sortir le spi quand les conditions s'y prêtent, c'est toute la finesse du pilotage stratégique.

Mais aucun skipper ne va loin sans un bon équipage. Ce sont ses compétences, sa coordination et sa capacité à comprendre la manœuvre qui permettent de répondre efficacement aux conditions changeantes. Et chacun à bord doit savoir lire les instruments, anticiper les mouvements des autres membres d'équipage, et faire corps avec la dynamique du vaisseau.

En entreprise, les mêmes principes s'appliquent : il s'agit de garder une vision claire, mais toujours ajustable, d'aligner les équipiers, leurs compétences, les outils et les processus pour que le bateau avance vers la bonne destination, sans dérive ni dispersion, avec le maximum de puissance et d'aisance.

L'expérience client et l'efficacité opérationnelle deviennent alors les deux balises qui permettent de trancher : est-ce que notre cap reste le bon ? Est-ce que nos manœuvres sont justes et les plus efficaces ?

Et pour cela, il faut connaître son bateau : ses forces, ses limites, ses réglages... mais aussi son équipage, ses talents, ses zones d'aisance et ses marges de progression. Maîtriser ses outils et son architecture, c'est la condition pour tirer le meilleur parti des conditions — et surtout, éviter la casse.

« L'architecture d'entreprise au service de la cohérence »

L'architecture d'entreprise permet d'évaluer les facteurs de transformation de manière systémique et holistique, en identifiant les interdépendances, les risques, les opportunités et les leviers. Elle constitue un cadre de cohérence pour prendre des

décisions éclairées, en reliant la stratégie, les aptitudes nécessaires à sa réalisation, les besoins métiers, les ressources humaines, les outils, et les technologies.

Mais l'expérience nous a aussi appris que cette cohérence est fragile, notamment lorsqu'on multiplie les représentations hétérogènes, les référentiels isolés, ou les langages métiers et techniques disjoints. Il devient alors très difficile de partager une vision commune, de maintenir l'alignement dans la durée, et d'outiller efficacement le dialogue entre les acteurs du changement.

Dans le cadre du projet présenté, je démontre la faisabilité d'une approche unifiée en utilisant le langage Archimate comme fil conducteur : de l'élaboration de la vision stratégique jusqu'à la documentation de référence des applications et des données, de l'infrastructure technique et technologique, en passant par l'organisation et les processus et données métier qu'elles supportent.

Le tout s'inscrit dans un référentiel structuré unique, alimenté sur le principe de live documentation et interrogeable via l'intelligence artificielle, ce qui ouvre de nouvelles perspectives pour la valorisation dynamique du patrimoine d'architecture.

« Une réalisation concrète de la valeur métier avec un prototype fonctionnel à base de Business Orchestration & Automation Tools - BOAT »

Comment mieux représenter l'expérience client et l'efficacité opérationnelle qu'au travers de la réalisation d'une application simulant un portail client pour émettre des demandes de services nécessitant à la fois l'établissement préalable d'un contexte administratif conforme et valable avec opérations techniques sur différents systèmes.

Il y a été ajouté un enjeu métier majeur ressorti de l'analyse des motivations stratégiques : l'architecture applicative envisagée doit permettre une mise sur le marché rapide des nouveaux produits de manière aussi agile que possible, avec des itérations successives pour améliorer l'expérience client et l'efficacité opérationnelle d'après les premières expériences.

L'idée maitresse qui en découle a été est de permettre à des business analystes techniques de modéliser les comportements applicatifs en low code en étroite collaboration avec les parties prenantes métier sans faire intervenir les ressources informatiques spécialisées après intégration des systèmes. La robotisation a été envisagée avec le même objectif pour éviter de devoir attendre sur la réalisation d'interfaces complexes avec les systèmes connexes en les substituant le temps nécessaire par les interfaces clientes des applications utilisées communément par les parties prenantes internes.

Des variantes de solutions envisagées, la combinaison des outils Flowable pour l'orchestration des cas et processus métier et UIPath pour la robotisation a été choisie

pour représenter la solution à privilégier pour réaliser une preuve de concept car elle présentait le plus fort potentiel de valeur.

Cerise sur le gâteau bien que hors du contexte de nos intentions, le recours à des plateformes standards telles que Flowable et UIPath offre des moyens natifs d'administration, de surveillance, de reporting et d'audit nécessaires à l'échelle de l'entreprise.

« L'intelligence artificielle comme accélérateur d'apprentissage et d'expérimentation »

L'intelligence artificielle a été un levier décisif tout au long de cette démarche. D'abord, pour accompagner une autoformation accélérée sur React pour simuler un portail client qui intègre l'exécution des cas et processus métier Flowable, un domaine connu de nom au départ. En parallèle d'un parcours Coursera, l'IA a permis d'explorer, de tester, de comprendre, et d'intégrer rapidement les fondamentaux nécessaires à la réalisation de l'interface du prototype.

Elle a ensuite été mobilisée intensément dans Cursor pour assister dans le développement de la PdC. Notamment pour explorer les comportements internes du module @flowable/work-views, dans un contexte complexe mêlant OAuth2, Keycloak, Spring Security et configuration sécurisée HTTPS. La démarche a consisté à développer des suites de tests Jest instrumentés, pour analyser et valider les séquences d'initialisation successives des composants d'intégration Flowable pour comprendre leur fonctionnement.

L'enjeu était clair : identifier les difficultés d'intégration potentielles dans un contexte d'entreprise exigeant, et évaluer le niveau d'effort nécessaire à leur maîtrise. Grâce à l'IA, la montée en compétence de manière indépendante a été accélérée, des blocages techniques ont été dépassés et une solution complète a été prototypée, sans dépendre d'une expertise initiale ou externe dans toutes les technologies mises en jeu.

Bien que l'IA n'ait pas été directement intégrée dans les applications BOAT alors que cela peut être, elle a été un compagnon constant d'exploration, de validation et de production de valeur, démontrant que l'expérience combinée à l'apprentissage guidé par l'IA permet d'ouvrir des champs nouveaux... y compris à 63 ans.

« Ce que vous en retirerez »

Cette présentation offre une approche concrète, vécue et applicable de la transformation digitale guidée par l'architecture d'entreprise et enrichie par les outils d'automatisation et l'intelligence artificielle. Elle vise à transmettre :

- **Des principes structurants pour aligner stratégie**, exécution et documentation dans une dynamique agile de long terme ;

- **Une méthode unifiée** pour traduire une vision stratégique en architecture opérationnelle cohérente et alignée sur la valeur ;
- **Des retours d'expérience concrets** sur la mise en œuvre d'un prototype fonctionnel avec Flowable et UIPath ;
- **Des enseignements pratiques sur l'usage de l'IA** comme levier d'apprentissage et d'expérimentation en autonomie ainsi que de développement logiciel ;
- **Des perspectives de valeur métier** centrées sur l'expérience client, l'efficacité opérationnelle et la capacité à innover rapidement.

À travers cette présentation, vous trouverez matière à enrichir vos démarches de transformation, mais aussi à réfléchir à la posture, aux outils et aux interactions nécessaires pour donner du sens à vos projets.

« À qui s'adresse cette présentation ? »

À vous :

- **Dirigeants et décideurs**, si vous cherchez une trajectoire lisible et mesurable pour faire évoluer votre organisation vers plus de valeur métier en alliant vision, maîtrise des risques et agilité opérationnelle ;
- **Membres d'état-major**, si vous souhaitez mieux outiller les arbitrages stratégiques à partir d'une compréhension partagée des interdépendances métier-technique-technologique ;
- **Chefs de projet et responsables opérationnels**, si vous devez concrétiser cette vision dans des environnements complexes et contraints en ressources ;
- **Architectes d'entreprise et urbanistes SI**, si vous aspirez à renforcer la cohérence et la lisibilité de vos modèles dans une logique de documentation vivante et connectée ;
- **Business analystes**, si vous voulez jouer un rôle moteur dans la définition des comportements applicatifs à valeur métier sans dépendre exclusivement des développeurs ;
- **Développeurs et intégrateurs**, si vous vous interrogez sur l'évolution de votre métier avec l'IA et souhaitez mieux comprendre les pratiques émergentes de collaboration augmentée.

« Un message d'encouragement aux 45-50+ en transition ou en reconversion »

Cette démonstration n'est pas seulement une présentation technique ou méthodologique. C'est aussi un témoignage personnel d'espérance et de persévérance. À 63 ans, après une carrière riche, j'ai entrepris de me réinventer en relevant un défi technique de bout en bout : architecture, orchestration, automatisation, développement,

intégration... et apprentissage accéléré de nouvelles technologies, appuyé par l'autoformation assistée par l'intelligence artificielle.

Si cela a été possible pour moi, cela l'est aussi pour vous. Quels que soient votre domaine, vos acquis ou vos contraintes, vous pouvez mobiliser votre expérience, votre capacité d'analyse, votre rigueur, votre résilience et votre curiosité pour vous adapter, progresser, et rester pertinent dans un monde qui change.

Cette présentation s'adresse donc aussi à celles et ceux qui souhaitent maintenir, renforcer ou retrouver leur employabilité : pour découvrir ce qu'il est possible d'accomplir quand on ose sortir de sa zone de confort, quand on croit en sa valeur, et quand on s'ouvre à de nouveaux outils.

« Et un message clair aux employeurs »

Les profils séniors sont une ressource stratégique sous-exploitée. Leur valeur ne réside pas seulement dans l'expertise acquise, mais aussi dans leur résilience, leur persévérance, leur capacité à apprendre, à transmettre et à s'engager avec lucidité et discernement.

Engager un sénior, c'est miser sur :

- une **vision systémique** des enjeux ;
- une **forte capacité d'alignement stratégique et opérationnel** ;
- une **curiosité intacte** face à l'innovation ;
- une **fiabilité éprouvée** dans la durée ;
- **le sens du partage** de la connaissance.

Donner leur chance à ces profils, c'est renforcer vos équipes avec des talents capables de conjuguer expérience humaine, maturité professionnelle et transformation numérique.

« À propos du présentateur et des partenaires de la conférence »

[Michel Wicky](#) dispose de près de 40 ans d'expérience dans l'univers des technologies de l'information. Tout au long de sa carrière, il a contribué à plusieurs réalisations logicielles majeures et participé activement à des projets à fort enjeu stratégique, en intervenant aussi bien sur les aspects organisationnels et opérationnels que sur les dimensions applicatives, techniques et technologiques.

Cette double compétence lui permet aujourd'hui de porter un regard éclairé sur l'état de l'art, d'en comprendre les limites et les potentialités, et de formuler une vision critique et prospective sur les évolutions à venir.

Il a collaboré étroitement avec les éditeurs de la solution Flowable, qu'il connaît en profondeur pour l'avoir intégrée dans des projets. Il a participé activement à des projets stratégiques complexes, notamment dans le domaine de la distribution d'énergie, sur lequel s'appuie la preuve de concept présentée ici.

Cette conférence bénéficie également du soutien et de la participation de deux partenaires engagés dans la transformation digitale :

- [Inoshift](#) est une entreprise experte en automatisation des processus via la plateforme UiPath, intervenant principalement dans les secteurs de l'énergie et de la finance et bien d'autres. Elle aide et accompagne les organisations à gagner en agilité et en performance opérationnelle grâce à la robotisation.
- [A-i.swiss](#) est une association dédiée à la promotion d'un usage responsable, accessible et pragmatique de l'intelligence artificielle, au service des acteurs publics, privés et académiques suisses.